

# Werte Sektionsmitglieder

Ich möchte ein weiteres Mal nicht versäumen Euch die VoiceNetzugänglichkeit zu vereinfachen. Als erstes eine kurze Einleitung gefolgt von den jeweiligen Überschriften die den Umgang unterstützen.

## 1. Einleitung

VoiceNet ist das akustische, interaktive Informationssystem des Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes. Das Angebot richtet sich speziell an blinde und hochgradig sehbehinderte Menschen. Über die Telefonnummer 031 390 88 88 sind aktuelle Informationen verfügbar, strukturiert in Rubriken. Die Wahl der Rubriken erfolgt über die Telefontastatur.

VoiceNet ermöglicht dem SBV, seinen Sektionen und Mitgliedern aktuelle Nachrichten rasch zu verbreiten.

In der folgenden Anleitung erfahren Sie, wie Sie mit VoiceNet umgehen können.

## 2. Bedienungsanleitung für Nutzer

### 2.1 Das Login und die Sprachauswahl

Sie erreichen VoiceNet über die Telefonnummer: 031 390.88.88.

Beim ersten Anruf müssen Sie sich für die Sprache entscheiden, in der sie VoiceNet benutzen wollen. Drücken Sie die Taste 1 für Deutsch, VoiceNet-Deutschschweiz, 2 für Französisch, VoiceNet Westschweiz oder 3 für Italienisch, VoiceNet Tessin. Sie gelangen dann zum Hauptmenü der entsprechenden Sprachregion.

Bei weiteren Anrufen wird die Sprachauswahl übersprungen und Sie gelangen direkt in das Hauptmenü der zuletzt gewählten Sprache.

Über Taste 9 im Hauptmenü kann jederzeit das VoiceNet einer anderen Sprachregion gewählt werden.

### 2.2 Die Magischen Tasten

Das Navigieren in VoiceNet ist sehr einfach. Besonders wichtig sind drei Tasten bzw. Tastenfolgen, auf die wir deshalb bereits hier hinweisen:

*0 für Hilfe:*

Egal, wo im System Sie sich befinden: Nach drücken der Taste 0 wird Ihnen angesagt, welche Möglichkeiten sie da, wo sie jetzt sind, für die Bedienung von VoiceNet haben.

*\* (Stern) - links von der 0 führt zurück:*

Mit der Sterntaste gelangen Sie immer eine Ebene höher - also von einem Artikel in die Unterrubrik, von der Unterrubrik in die nächst höhere Rubrik und so weiter.

*# \* (Rautetaste - rechts von der 0 gefolgt von Stern) bringt Sie zum Anfang:*

Wenn Sie den Gartenhag gefolgt vom Stern drücken, gelangen Sie jederzeit wieder zurück ins Hauptmenü. Sie können also nie in VoiceNet verloren gehen.

## 2.3 Das Hauptmenü

Im Hauptmenü stehen neun Punkte zur Wahl:

- 1 - VoiceNet Regional
- 2 - Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband
- 3 - Alltag
- 4 - Plattform
- 5 - Forum
- 6 - VoiceNet intern
- 7 - Favoriten
- 8 - Newsticker
- 9 - Sprachauswahl

Drücken Sie die jeweilige Zahlentaste um zur entsprechenden Rubrik oder Option zu gelangen.

## 2.4 Navigieren in den Rubriken

In den Hauptrubriken 1 bis 6 finden Sie das umfassende Informationsangebot von VoiceNet.

In der Hauptrubrik 1 "VoiceNet Regional" Hören Sie wichtige Informationen für ihre gesamte Sprachregion sowie Informationen für die einzelnen Regionen, darunter die Bekanntmachungen Ihrer Sektion, in Rubrik News «njuhs» finden sie aktuelle Informationen, in Rubrik Agenda finden sie Veranstaltungshinweise oder, in Rubrik Lebensalltägliches sind Sport, Treffs, Kreativgruppen oder Kultur zu finden.

In der Hauptrubrik 2 informieren wir Sie über die Aktivitäten des Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes.

Die Hauptrubrik 3, Alltag, behandelt Themen, die uns im täglichen Leben beschäftigen - von Hilfsmittelinformationen über die Sonderangebote der wichtigsten Lebensmittelketten und das Radio- und Fernsehprogramm bis hin zu Abfahrtszeiten der Züge auf den wichtigsten Schweizer Bahnhöfen und anderes mehr.

Die Hauptrubrik 4 "Plattform" bietet zunächst das Magazin. Dort tragen unsere freiwilligen Redaktoren Beiträge zur Unterhaltung und Allgemeinbildung zusammen, z.B. zu den Themen Gesundheit, Umwelt und Natur, Humor und Musik.

Dann finden Sie dort aber auch unsere Partnerorganisationen aus dem Blinden- und Behindertenwesen, z.B. den Schweizerischen Blindenbund, die Föhrhundeschulen oder Agile.

Die Hauptrubrik 5 ist das "Forum". Hier können und sollen die Hörer eigene Meldungen und Beiträge bringen. Wie das geht, erfahren Sie im Abschnitt 2.5. "Inhalte kommentieren, Beiträge aufsprechen". Im Forum können Sie sich über alles austauschen, was Sie für interessant und wichtig halten - von Haushaltstipps bis zu technischen Geräten und Kleinanzeigen. In der Unterrubrik "BlogoVoices" können Sie eigene Themen zur Diskussion stellen.

In der Hauptrubrik 6, VoiceNet intern, informieren wir Sie über Neuigkeiten bei VoiceNet; Sie finden dort auch Hinweise zur Bedienung des Systems. Besonders wichtig ist die Rubrik 6.1, Rubrikentipps, in der die Redakteure Sie darüber informieren, welche Texte sie aufgelesen oder hochgeladen haben.

Innerhalb der Rubriken können Sie mit den Telefontasten navigieren. Die Tasten haben folgende Funktion:

- 1 - zurück zum vorherigen Inhalt
- 2 - aktuellen Inhalt erneut abspielen
- 3 - vorwärts zum nächsten Inhalt
- 4 - rückwärts (in kleinen Sprüngen) innerhalb des Inhaltes
- 5 - Pause / Fortsetzen
- 6 - vorwärts (in kleinen Sprüngen) innerhalb des Inhaltes
- 7 - Rubrik als Favoriten definieren siehe Punkt 2.6
- 8 - Kommentare abhören
- 9 - Inhalt kommentieren, Beiträge aufsprechen siehe Punkt 2.5
- 0 - Hilfe (Magische Taste)

Stern - zurück zur nächst höher gelegenen Ebene (Magische Taste)

Raute+Stern - zurück zum Hauptmenü (Magische Taste)

Raute+1 - ersten Inhalt der Rubrik abspielen

Raute+2 - zu den Favoriten siehe Kapitel 7

Raute+3 - letzten Inhalt der Rubrik abspielen

Raute+4 - langsamer abspielen

Raute+5 - normale Geschwindigkeit

Raute+6 - schneller abspielen

## **2.5 Inhalte kommentieren, Beiträge aufsprechen**

VoiceNet-Hörerinnen und -Hörer können über die Taste 9 selber Inhalte aufsprechen. Sie können sowohl Inhalte kommentieren, als auch eigene Beiträge aufnehmen. Um Inhalte zu kommentieren muss diese Funktion für die jeweilige Unterrubrik freigeschaltet sein. Eigene Beiträge können grundsätzlich in der Hauptrubrik 5, Forum, aufgesprochen werden; es gibt aber auch andere Rubriken, wo diese Funktion aktiviert ist.

### **2.5.1 Kommentar aufnehmen:**

Drücken Sie die Taste 9, während sie den Beitrag hören, den sie kommentieren möchten. Das System gibt Ihnen zwei Auswahlmöglichkeiten: 2 für eine Öffentliche Reaktion und 3 für eine Nachricht an den Redaktionsleiter (Die Taste 1 ist hier nicht verfügbar). Eine "öffentliche Reaktion" ist für alle Nutzer hörbar, die private Nachricht kann nur der Redaktionsleiter über das Internet abhören. Sie starten die Aufnahme mit der Taste 1 und beenden Sie mit der Rautetaste; die 5 funktioniert als Pausetaste.

Nach dem Drücken der Rautetaste gelangen Sie in ein Menü mit folgenden Möglichkeiten:

4 - Abhören Ihrer Nachricht

Raute - Endgültiges Speichern der Nachricht

7 - Löschen ihrer Aufnahme mit Sicherheitsabfrage:

1 - Bestätigen, Andere - Abbrechen

Dieses Menü können Sie übergehen, indem Sie am Ende Ihrer Aufnahme gleich zweimal die ## Rautetaste drücken.

Alle Kommentare werden beim Abhören einer Nachricht anschliessend an den Inhalt abgespielt. Direkt zu den Kommentaren gelangen Sie mit Taste 8. Mit der Taste 1 gelangen Sie zurück zum vorherigen Kommentar und mit Taste 3 vorwärts zum nächsten. Mit der Taste Stern kehren Sie zum Inhalt zurück.

Achtung: Wenn Sie einen Kommentar aufgenommen haben und dieser nicht hörbar wird, hat sich der Redaktor einer Rubrik das Recht vorbehalten, selbst zu entscheiden, ob ein Kommentar frei gegeben wird oder nicht. Sobald er oder sie ihre Nachricht freigegeben hat, ist sie für alle hörbar. In der Praxis wird diese Möglichkeit kaum genutzt.

## **2.5.2 Einen eigenen Beitrag aufnehmen:**

Für einen eigenen Beitrag drücken Sie ebenfalls die Taste 9 in der entsprechenden Unterrubrik im Forum.

Anschliessend werden Sie in drei Schritten durch die Aufnahme geleitet.

### **1. Wahl des Feedback-Typs**

- 1 - Eine neue Nachricht erstellen;
- 2 - öffentlicher Kommentar - Ein Kommentar, der sich direkt auf die gerade gehörte Nachricht bezieht;
- 3 - private Nachricht an den Redaktionsleiter - Eine Mitteilung, die nur der Redaktionsleiter hören kann.

### **2. Ansage für das Starten der Aufnahme**

- 1 - Aufnahme beginnen
- 5 - Pause / Fortsetzen
- Raute - Beenden der Aufnahme

### **3. Ansage nach Aufnahme:**

Wenn Sie am Ende der Aufnahme die Raute drücken, haben Sie die gleichen Wahlmöglichkeiten wie bei den Kommentaren beschrieben. Auch hier können Sie das Menü durch zweimaliges Drücken der Rautetaste am Ende Ihrer Aufsprache überspringen.

## **2.6 Die Favoriten**

Unterrubriken, die Sie regelmässig besuchen wollen, können Sie als Favoriten speichern. Favoriten erreichen Sie direkt über die Taste 7 im Hauptmenü. Auch gelangen Sie über die Tasten Raute+2 von jeder Unterrubrik zu ihren Favoriten.

Um die Unterrubrik, die Sie gerade abhören, als Favoriten zu definieren, drücken sie die Taste 7. Sie werden dann gefragt, auf welchem der noch freien Plätze Sie diese Unterrubrik gern gespeichert haben möchten; die Plätze sind nummeriert von 1 bis 9. Drücken Sie die gewünschte Taste ihres Telefons. Der Favorit mit der Taste 9 gilt als Hauptfavorit; diese Rubrik wird sofort zu Beginn eines neuen Anrufs abgespielt.

Alte Favoriten lassen sich jederzeit überschreiben. Weisen Sie dazu dem neuen Favoriten einfach die Platznummer eines alten Favoriten zu und bestätigen Sie die Wahl anschliessend.

Um eine Rubrik aus den Favoriten zu löschen, drücken Sie im Favoritenmenü die Tasten Raute + 7 und bestätigen Sie die Löschung mit der 1.

## **2.7 Der Newsticker**

Im Newsticker werden nacheinander Inhalte abgespielt, welche seit Ihrem letzten Anruf bzw. dem letzten Zurücksetzen neu erfasst oder geändert worden sind. Rubriken wie das Radio- und Fernsehprogramm, die regelmässig aktualisiert werden, erscheinen nicht im Newsticker.

Die Inhalte im Newsticker können aus verschiedenen Rubriken stammen. Den Newsticker hören Sie, wenn Sie im Hauptmenü Taste 8 drücken. Nach dem Abhören sollten Sie mit Taste 4 alle Inhalte aus dem Newsticker entfernen, damit bei Ihrem nächsten Anruf die bereits gehörten Meldungen nicht noch einmal im Newsticker erscheinen. Beim ersten Besuch ist der Newsticker leer.

*Für die Navigation im Newsticker gilt:*

- 1 - vorheriger Inhalt abspielen
- 3 - nächster Inhalt abspielen
- Stern - den Newsticker verlassen und zurück zum Hauptmenü
- Stern+4 - bereits vor dem Ende der letzten Nachricht alle Inhalte aus dem Newsticker entfernen

*Wichtig:*

Wenn sie den Newsticker abhören, befinden Sie sich nicht in den entsprechenden Unterrubriken. Um in die gewünschte Unterrubrik zu gelangen, müssen Sie zuerst mit der Taste Stern den Newsticker verlassen. Sie gelangen zurück zum Hauptmenü und können nun die gewünschte Unterrubrik anwählen.

*Spesen: Redaktion für VoiceNet-Mitarbeitende*

Den VoiceNet-Mitarbeitenden, die regelmässig (monatlich mind. 1 x) Mitteilungen auf VoiceNet über ihren Telefonanschluss oder Smartphone aufsprechen, können je Jahr max. CHF 60.-- (CHF 5.-- je Monat) an ihre Telefonauslagen bezahlt werden.

Für weitere Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Thomas A. Biedermann

Hotline: mittwochs zwischen 18 uhr und 20 uhr unter mobilnummer 0 79 647 51 70

[Schweizerischer Blinden - und Sehbehindertenverband SBV, Sektion Aargau-Solothurn](#)

Widenfeldstrasse 11  
4622 Egerkingen

È +41 (0)79 647 51 70

\* [voicenet@hotmail.com](mailto:voicenet@hotmail.com) (geschrieben,v,o,i,c,e,n,e,t,@,h,o,t,m,a,i,l, ),,punkt,com